

# *La utilización segura y educativa de Internet en las escuelas*

**GUÍA PARA DOCENTES**



© Autores: *Ángel I. Pérez Gómez, Rob Walker, Francisco González Estepa, Miguel Sola Fernández.*

Colaboradores: *Félix Angulo Rasco, Encarnación Soto Gómez, Bárbara Zamorski, Jaume Sureda, Rubén Comas.*

© De la presente edición: SIFKAL

Safer Internet for Knowing and Living  
[Universidad Internacional de Andalucía (UNIA), Universitat de les Illes Balears (UIB), Universidad de Cádiz (UCA), University of East Anglia (UEA), Gesellschaft für Medienpädagogik und Kommunikationskultur (GMK), Extreme Media Solutions (EMS) y Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía].

Diseño: Pedro Molino (Creatividad imagen y comunicación)

D.L.

ISBN:

Imprime:

## **NOTA:**

El presente material didáctico está pensado para su uso general por el profesorado andaluz, por tanto, no sólo está permitido su reproducción parcial o total por cualquier medio gráfico o informático, sino que se aconseja, incluso, sea fotocopiado libremente por quienes lo crean conveniente para generalizar un mejor uso de Internet en el Sistema Educativo o en el ámbito familiar.

# INTRODUCCIÓN

Ficha n° 1



*La mayoría de las escuelas andaluzas y españolas tienen ordenadores en salas y no usan el ordenador ni Internet dentro del currículum.*

**PARECE FUERA** de discusión que la red electrónica de redes, Internet, se está convirtiendo en una herramienta poderosísima para el intercambio de información de todo tipo entre los ciudadanos y ciudadanas del mundo. Está modificando hábitos seculares de transmisión, intercambio y producción de mensajes entre personas, grupos, instituciones y corporaciones. A medida que se va construyendo este nuevo tejido de intercambios simbólicos aparecen nuevas posibilidades y nuevos riesgos e incertidumbres.

Internet es una valiosa y expansiva red de información, cuyo contenido no está regulado y que mezcla, sin orden ni concierto, verdades, medias verdades y engaños. Junto con información valiosa, también incluye oleadas de páginas pornográficas, violencia y material políticamente peligroso, que surge a menudo de forma inesperada, sin previo aviso.

Por otra parte cabe destacar que el atractivo irresistible que algunas personas experimentan al usar Internet se ha descrito a menudo como una poderosa adicción. Con frecuencia se presenta la imagen de

jóvenes que pasan muchas horas ante el ordenador perdiendo el sentido de la 'realidad', descuidando otros aspectos de sus vidas y rutinas 'normales' tales como comer y dormir. Esto se refiere especialmente a aquellos que participan en juegos en red y salas de chat, y a los que se describe como viviendo en un mundo de fantasía donde adoptan nuevas identidades y exploran aspectos de sí mismos en relación con los demás.

A partir de los hallazgos de las investigaciones realizadas en el ámbito nacional e internacional, puede afirmarse a grandes rasgos que el profesorado, en nuestro caso el docente andaluz en particular y español, en general, se muestra inseguro y desorientado sobre las posibilidades, riesgos y limitaciones



Las posibilidades y los riesgos de dicho medio de comunicación son tan poderosos como impredecibles



de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), y en particular de Internet. Esta desorientación, que afecta igualmente a la mayor parte de población adulta española, requiere desarrollar estrategias que posibiliten el acceso y la formación en estas nuevas tecnologías a todos los profesionales y miembros de la comunidad escolar. La gran paradoja es que el profesorado, verdadero responsable de la educación de la ciudadanía en el uso más seguro de Internet, se siente más inseguro y desorientado que el alumnado al que debe educar, con respecto a esta

plataforma que en realidad no conoce. Una de las mayores preocupaciones que la investigación ha puesto en evidencia con relación al profesorado español es la perplejidad y la confusión, además del desconocimiento y la información errónea, que experimenta con respecto a la importancia educativa de las TIC. Para ayudar a paliar esta necesidad se proponen las siguientes guías sobre contenidos y estrategias de utilización y formación, cuya finalidad es contribuir a lograr un empleo más seguro y educativo de Internet.





# I. VIRTUALIDADES EDUCATIVAS DE INTERNET



## Ficha nº 2



«Es en la conciencia de los ciudadanos y en su capacidad de influencia sobre las instituciones de la sociedad en donde reside el fiel de la balanza entre la red en libertad y la libertad de la red». (M. Castells)

**INTERNET COMO** red social mundial es un espejo de la sociedad. No está controlada, por ahora, por ninguna organización central y no siempre se puede establecer la fiabilidad de la información que ofrece. De la misma manera que los demás medios de comunicación y entretenimiento, las TIC pueden ser el vehículo de mensajes positivos, pero también de otros contraproducentes desde un punto de vista educativo. Sin embargo, la misión de las escuelas ha sido siempre ayudar a los estudiantes a comprender y a comprometerse con la sociedad, proporcionándoles una

guía y un apoyo claros y sensatos. Esto es así también con respecto a la nueva frontera educativa representada por el uso de Internet, y por ello se debería fomentar en el alumnado su uso razonable. Dependiendo de las diferentes situaciones y de las edades, se podría poner en práctica una gran variedad de acercamientos para proteger a los más jóvenes de la exposición a cualquier material cuestionable o capacitarles para defenderse de él. Los beneficios educativos que puede proporcionar Internet compensan sus posibles dificultades.



La misión de las escuelas ha sido siempre ayudar a los estudiantes a entender y a comprometerse con la sociedad de su tiempo, proporcionándoles una guía y un apoyo claros y sensatos





# I. VIRTUALIDADES EDUCATIVAS DE INTERNET

Ficha nº 3



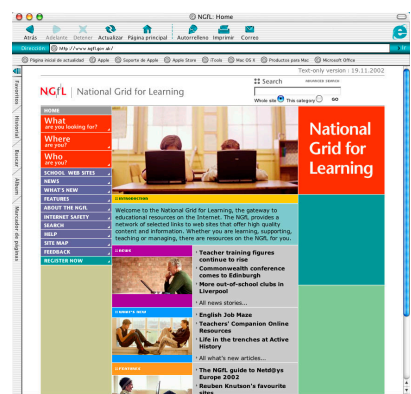
Internet posibilita el incremento de la motivación, el disfrute y el interés en las experiencias de aprendizaje

## Posibilidades para el Alumnado

El desarrollo de habilidades en el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación capacita al alumnado para acceder a recursos variados, crear y compartir documentos de todo tipo y participar en actividades de aprendizaje sin restricciones de husos horarios ni emplazamientos geográficos. Todas estas posibilidades pueden considerarse extensiones sofisticadas de las habilidades tradicionales –leer, escribir, hablar y escuchar– que se experimentan en el ámbito escolar. Un gran número de estudios llevados a cabo en distintos países han confirmado que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en educación puede proporcionar además otros beneficios educativos significativos; entre otros, los siguientes:

- Una ruptura más fácil de las **barreras artificiales** que separan la escuela del mundo que queda fuera de ella.
- Un mejor aprendizaje de los contenidos de las distintas áreas curriculares, facilitando el **trabajo interdisciplinar**.
- Adquisición de una mayor **responsabilidad** con respecto a la propia tarea de aprendizaje.

- Fomento tanto del **estudio independiente** como del aprendizaje conjunto, con el correspondiente desarrollo de habilidades sociales.
- Desarrollo de actitudes de **tolerancia y empatía**.
- Mejora de **habilidades investigadoras**: búsqueda, documentación, clasificación, síntesis, comparación...
- Incremento de la **motivación**, el disfrute y el interés en las experiencias de aprendizaje.
- Aumento de la sensación de **éxito** en el aprendizaje.
- Mejora de la **autoestima** y fortalecimiento de la capacidad de proyección a nuevos horizontes
- Ayuda para el desarrollo del **pensamiento crítico** del alumnado, de su capacidad de contraste, elección y toma de decisiones.





# I. VIRTUALIDADES EDUCATIVAS DE INTERNET

Ficha nº 4



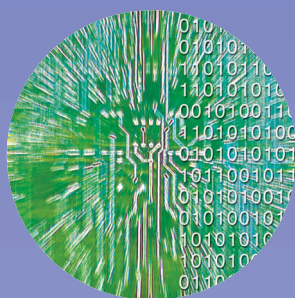
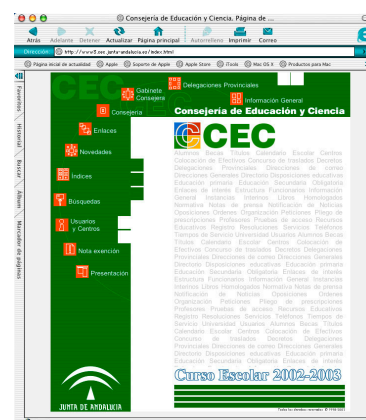
Potenciar el establecimiento de relaciones estables de comunicación y cooperación *on line* entre centros y profesorado es otra estrategia de formación compartida

## Posibilidades para la docencia

Del mismo modo, si Internet se integra en el desarrollo del currículum escolar, se convierte en una poderosa herramienta didáctica en manos de los docentes, pues permite y facilita:

- El uso de información que la escuela ya tiene almacenada, **ahorrando tiempo**.
- La utilización de ordenadores para **reducir esfuerzo** cuando se realizan tareas repetitivas.
- Recoger, almacenar y **clasificar toda clase de datos** de una forma estructurada y accesible.
- Obtener de la red **información variada**, actual, novedosa y relevante para ser utilizada en las clases.
- Proponer experiencias, actividades y **proyectos de trabajo** que impliquen el acceso del alumnado a la información contenida en la red.

- Utilizar Internet como medio ágil y versátil de **comunicación con colegas**.
- Estimular la utilización de Internet como **medio de expresión**, producción y difusión de las propias creaciones.
- **Establecer redes relativamente estables de escuelas** que colaboren en proyectos comunes, y de escuelas distantes geográfica y culturalmente, lo que favorece la descentración, el respeto y la **tolerancia multicultural**.







## II. ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN Y PRÁCTICAS ADECUADAS



### Ficha nº 5



*"Tan importante como aprender un concepto es aprender a defenderse de él".*  
K. P. Feyerabend

**LA UTILIZACIÓN** educativa y segura de Internet requiere urgentes e intensivos programas de sensibilización y capacitación de los profesionales. La formación del profesorado en las tecnologías de información y comunicación requiere adquirir habilidades y conocimientos tanto en lo referente a la educación sobre y para Internet como a la educación a través de Internet. Algunas recomendaciones para la formación del profesorado son las siguientes:

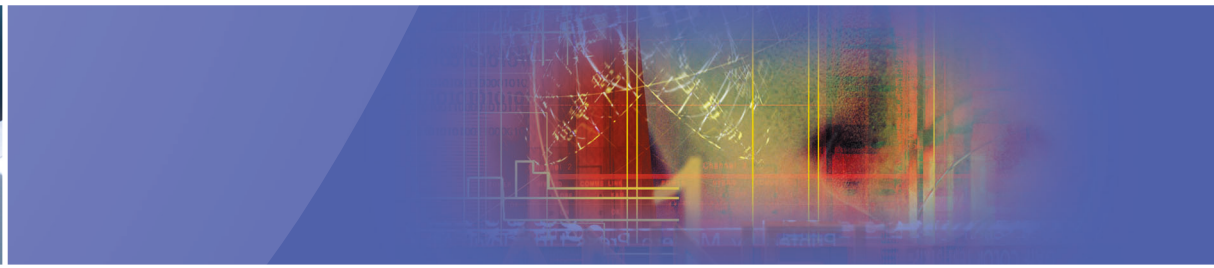
- 1 La clave para un uso más seguro y educativo de Internet es la **propia formación de usuarios** y el desarrollo de una actitud responsable.
- 2 La **experimentación conjunta** de profesorado y alumnado en el uso de Internet es una estrategia educativa de primer orden para promover la formación atenta y controlada de ambos.
- 3 **Campañas de concienciación** intensiva y extensiva así como programas concretos que promuevan la información clara pero completa sobre las **virtudes y los riesgos** de Internet y sobre su uso adecuado.
- 4 Los centros de formación del profesorado (**CEP**) pueden constituir un vehículo ideal para ofrecer a los docentes información, materiales, recursos y ejemplos sobre las posibilidades del uso educativo de Internet.
- 5 El **OFSI** (Observatory for Safer Internet: Observatorio para la Seguridad en Internet) puede ser un instrumento valioso para la formación del profesorado, pues facilita la información actualizada sobre los problemas concretos que los cambios acelerados en la red y en su uso mayoritario pueden estar provocando en los usuarios, sobre todo en los más jóvenes. Del mismo modo, el observatorio facilita el intercambio de experiencias, y puede constituir una forma de interacción real con los problemas y posibilidades



La clave para un uso más seguro y educativo de Internet es la propia formación de usuarios y el desarrollo de una actitud responsable







del uso de Internet como poderosa herramienta educativa.

- E Potenciar el establecimiento de relaciones estables de comunicación y **cooperación on line entre centros y profesorado** es otra estrategia de formación compartida que ayuda a caminar entre la incertidumbre y a superar el aislamiento que paraliza las iniciativas de innovación.
- I Internet es un fenómeno que está en expansión y cambio. Por ello, la mejor manera de formarse en Internet y en su uso educativo es utilizarlo con frecuencia y aprender de sus posibilidades analizándolas, experimentando y **discutiéndolas con otros profesionales**.

- E Llevar a cabo estrategias educativas de **navegación compartida**. Esto significa que los profesores y las profesoras deberían guiar la navegación del alumnado, a fin de que el eventual descubrimiento de contenidos indeseables se convierta en una oportunidad para discutir la naturaleza impredecible de Internet y los problemas de la vida moderna. Con el uso de filtros de seguridad como posible ayuda, la navegación compartida ofrece al profesorado la oportunidad de llevar a cabo su tarea educativa.
- E Configuración de **intranets educativas** y de ocio donde se ofrezcan vinculadas las páginas más interesantes desde el punto de vista pedagógico, ético y social.



Es muy recomendable la configuración de intranets educativas y de ocio donde se ofrezcan vinculadas las páginas más interesantes desde el punto de vista pedagógico, ético y social





### III. INTERNET COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA SEGURA: ¿QUÉ PASOS PRÁCTICOS PUEDE DAR EL PROFESORADO?

Ficha nº 6



*El empleo de las TIC puede servirnos para crear actitudes intelectuales y éticas apropiadas, si creamos un entorno educativo y razonable en torno a ellas.*

**EL EMPLEO** de las TIC en los centros y en las aulas adquiere su auténtica dimensión educativa cuando se ponen al servicio de la innovación de la práctica. En ese sentido, es necesario al mismo tiempo reflexionar sobre las características educativas de la actividad y proporcionar un entorno de uso seguro para ella. A este respecto, y descendiendo a aspectos más concretos, el papel que podría desempeñar el profesorado incluiría, entre otras cosas:

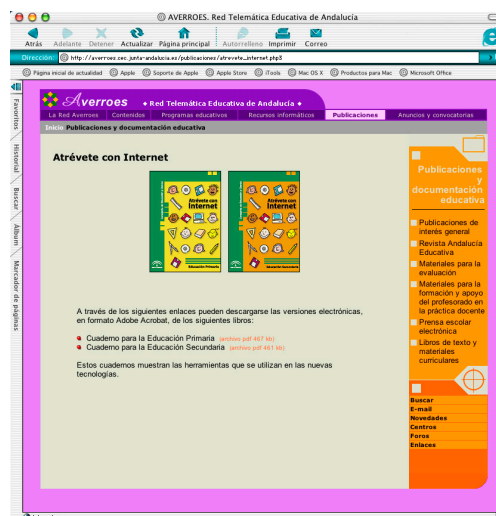
podemos saber que determinada información es veraz?»

- Alertar al alumnado respecto al hecho de que existen sitios inapropiados en Internet y discutir con él de modo franco los aspectos implicados.
- Animarle a que reflexione y adopte valores éticos que refuercen su autodisciplina y su moral. En este sentido, el alumnado debe estar preparado



Es importante alertar al alumnado respecto al hecho de que existen sitios inapropiados en Internet

- Guiar la navegación de los alumnos y de las alumnas en Internet.
- Vigilar el tiempo de conexión a la red para asegurarse de que no es excesivo.
- Proporcionar criterios por los cuales los estudiantes puedan desarrollar habilidades críticas en el uso de Internet. Ej. «¿Cómo





Internet es una plataforma adecuada para estimular el desarrollo de búsquedas y proyectos compartidos



- para valorar el material que encuentre en Internet y, en su caso, rechazarlo.
- Crear redes internas (intranets) que contengan páginas interesantes previamente seleccionadas desde puntos de vista pedagógicos, sociales, éticos, lúdicos.
- Guiar la construcción del conocimiento, estimulando y estructurando el habla exploratoria con y entre el alumnado. Internet es una plataforma adecuada para estimular el desarrollo de búsquedas y proyectos compartidos.
- Para facilitar la construcción compartida de conocimiento por parte de los alumnos y de las alumnas, el profesorado puede tener en cuenta las siguientes «reglas de campo»:
  - 1 Se compartirá toda aquella información que sea relevante.
  - 2 El grupo debe intentar llegar a un acuerdo.
  - 3 El grupo ha de asumir la responsabilidad de las decisiones.
  - 4 Las razones deben justificarse.
  - 5 Los retos han de aceptarse.
  - 6 Se deben discutir las diferentes alternativas antes de tomar una decisión.
  - 7 Todos y todas en el grupo son animados a intervenir por los demás miembros.
  - 8 Es necesario crear un clima de confianza y solidaridad para estimular la participación de quienes son más reservados.



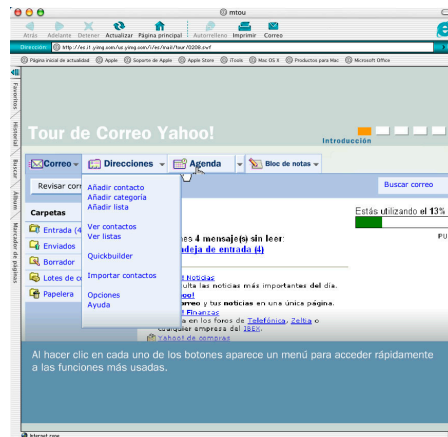


## IV. ELEMENTOS DE INTERNET Y SU USO EDUCATIVO

### Ficha nº 7A



*El uso del correo electrónico con escuelas de diferentes lugares del mundo puede ser un estímulo importantísimo para el desarrollo del lenguaje del alumnado y del conocimiento de otras culturas*



política. La consideración más importante deberá ser el nivel de acceso externo que se le proporciona al alumnado.

La escuela debería tomar decisiones acerca de si es necesario instalar un sistema interno o externo de correo electrónico, de forma que los estudiantes no puedan enviar y recibir correo electrónico del exterior pero sí intercambiar correo con otras escuelas del resto del mundo. O bien, arbitrar el modo de que el uso del correo electrónico esté sujeto a normas claramente establecidas y consensuadas en la comunidad educativa.

Adicionalmente, cuando un mensaje de correo electrónico lleve el nombre de un grupo o de una clase se protegerá el anonimato de los estudiantes.

Puede ser muy útil explorar las posibilidades educativas de herramientas de comunicación como los programas de mensajería instantánea ("messenger") que circunscriben el intercambio a usuarios previamente concertados y confieren un ámbito de seguridad del que carece el correo electrónico abierto al exterior.

### A – Utilización segura del Correo Electrónico en la Escuela

**DE LA MISMA MANERA** que las profesoras y los profesores sopesan los riesgos potenciales de cualquier actividad escolar, deben estar dispuestos a valorar los posibles riesgos implicados en el uso del correo electrónico como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje. El equipo de docentes deberá desarrollar una política en relación con el uso adecuado del correo electrónico en el aula, qué tipo de acceso se le permitirá a los estudiantes y qué requisitos técnicos son necesarios para poner en marcha esa



Puede ser muy útil explorar las posibilidades de comunicación directa de programas tipo "messenger"



## Ficha n° 7B

### B - Sitios Web escolares

**LA PÁGINA WEB** es una tarjeta o revista de presentación de la escuela, sus proyectos, actividades y propósitos, por lo que debe estar claro que es el colectivo y sus experiencias y no los individuos particulares quienes asumen el protagonismo en la Web. Las ejemplificaciones concretas de tareas o actividades también concretas deben garantizar el anonimato de sus actores.

Las escuelas tienen la responsabilidad de asegurarse de que cada uno de sus estudiantes está salvaguardado en el uso de la red, de forma que ninguno de sus alumnos ni alumnas pueda ser identificado o contactado por visitantes externos.

Toda comunicación más personal que exceda el intercambio de proyectos, ideas o actividades

colectivas debe canalizarse por otros medios de comunicación y no por la página Web.

Por lo tanto, los sitios Web escolares no deberían incluir ni detalles personales ni nombres de ninguno de los estudiantes, no debiendo ofrecer fotografías, direcciones personales o teléfonos. Ninguna fotografía debe acompañarse con el nombre del alumno o de la alumna. Esto reduce el riesgo de identificación por parte de personas ajenas a la escuela. Una simple regla a recordar: «Si se nombra a estudiantes, nunca se debe mostrar su foto; si se muestra una foto, nunca se debe dar el nombre del o de la estudiante».



Las ejemplificaciones concretas de tareas o actividades también concretas deben garantizar el anonimato de sus actores





## IV. ELEMENTOS DE INTERNET Y SU USO EDUCATIVO

Ficha n° 7C



Además de la adicción a la conexión en línea, existe un peligro real de que sean contactados por personas con dudosas intenciones

### C - ¿Salas de Chat en el Aula?

**A PESAR** de que las salas de chat se han convertido en algo muy popular en Internet, apenas existen casos en los que se hayan incorporado a la práctica escolar de forma satisfactoria. La mayoría de los jóvenes creen que las salas de chat son un espacio de diversión donde hacer amigos y amigas e intercambiar mensajes en tiempo real, bien con un grupo o bien de forma privada. Sin embargo, existe la preocupación bien fundada de experiencias no acompañadas de niños en salas de chat. No solamente convertirse en adicto a la conexión en línea constituye un peligro para los jóvenes, sino que existe un peligro real de que sean contactados por personas con dudosas intenciones.

Es precisamente esta plasticidad de la identidad, y la oportunidad de introducirse en nuevos ámbitos de la experiencia, el aspecto más atractivo de los Chats. Las salas de chat son algo más que un escenario para probar nuevas personalidades; el lugar en sí se puede convertir en hiper-real, puesto que todos los que allí participan son conscientes de que «nadie es quien dice ser». No puedes creer todo lo que la gente a la que encuentras en la red te dice, si son los que dicen ser, y si sus

motivos son tan transparentes como dicen que son. Es de todos sabido que los pedófilos y otras personas de ese tipo se dedican a “engatusar a jóvenes”.

Estas preocupaciones deberían poner de relieve la necesidad de que el profesorado se asegure de que una sala de chat específica aporta una experiencia educativa real; así mismo, los docentes deben estar muy familiarizados con la dinámica del chat antes de permitir que su alumnado participe en ellos. Por estas razones, solamente se debe permitir el acceso a salas de chat educativas y deben estar siempre supervisados para asegurarse de que cumplen con las reglas de seguridad mientras están en línea.

No obstante, las sesiones de chat, debidamente organizadas por el profesorado y obedeciendo a propósitos educativos, pueden ser un instrumento útil, ágil y potente, por medio del cual los estudiantes tengan la oportunidad de compartir ideas y aprender en colaboración con los demás.

Finalmente, es crucial que niños y niñas sean instruidos de forma clara para que no den nunca su nombre ni otro tipo de información personal, y que sus familiares estén además informados sobre la importancia de seguir estas





## Ficha nº 7D

# D - Reglas sencillas para el uso sensato de la navegación por Internet (para el alumnado)<sup>1</sup>

### SIEMPRE...

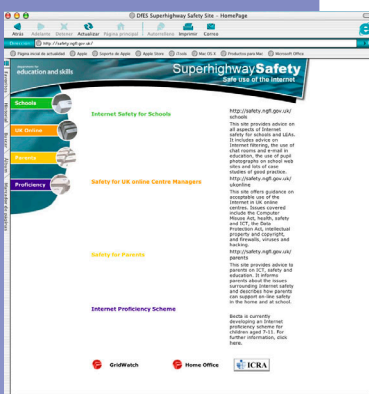
- Mantén en secreto tu clave de acceso, no la compartas con nadie.
- Comprueba con tus padres o tutores la idoneidad de permanecer en una sala de chat.
- Ten siempre cuidado en una sala de chat. Incluso si la sala es específica para jóvenes, de momento no existe forma alguna de comprobar que efectivamente quien habla contigo es un niño o una niña. Puede tratarse de una persona adulta que intenta engañarte.
- Sal de una sala de chat si alguien te dice o te escribe algo que te haga sentir incomodidad o preocupación. Asegúrate de comunicárselo a tus padres o tutores.
- Muéstrate siempre como eres, no trates nunca de aparentar que eres otra persona.

### NUNCA...

- Des a alguien que conozcas en Internet tu dirección personal, tu número de teléfono o tu nombre, a menos que tus padres te den permiso específico para hacerlo.
- Envíes a nadie una foto, un número de tarjeta de crédito o datos bancarios, sin antes consultarlo con tus padres o tutores.
- Respondas a mensajes desagradables o incitantes. Siempre consulta con tus padres o tutores si encuentras algún mensaje de este tipo o si ves fotografías obscenas mientras estás conectado, y ponlo en conocimiento de tu proveedor de Internet.
- Abras anexos a menos que sepas de quién provienen y confíes en esa persona. Podrían contener virus u otros programas que podrían destruir la información contenida en tu ordenador.



Muéstrate siempre como eres, no trates nunca de aparentar que eres otra persona



1.- Traducido del documento: "Superhighway safety". NGFL. National Grid For Learning



## V. SÍNTESIS: Consejos prácticos generales para el profesorado



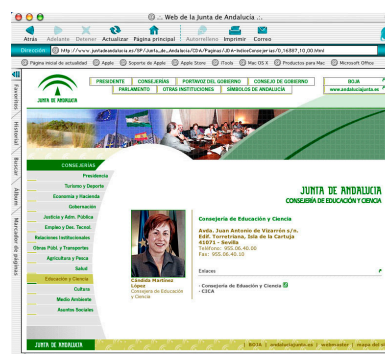
*La visibilidad del ordenador y su uso en un entorno estimulante (libros, juegos didácticos, plantas, tableros,...) crea un espacio abierto al pensamiento formal y al conocimiento*

### Ficha nº 8

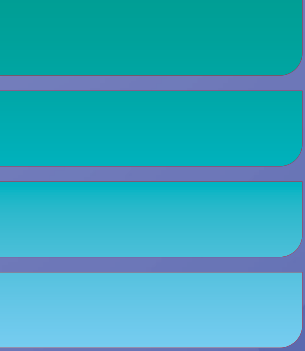
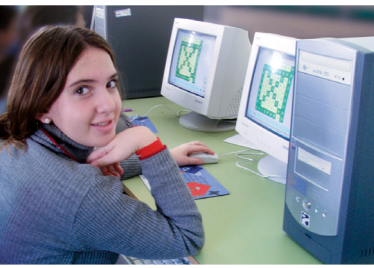
- 1 No coloquéis el ordenador en una esquina. Siempre que sea posible habilitad zonas para ordenadores en áreas sociables y abiertas con la pantalla orientada al centro de la habitación. La visibilidad es un síntoma de apertura y ¡protege mucho mejor que cualquier filtro!
- 2 Convertid el aula de informática en un espacio lo más abierto, luminoso y atractivo posible. Usad colorido, plantas, acuarios, carteles que conviertan el espacio en un lugar familiar y acogedor.
- 3 Cread muchos espacios para escribir y pintar –los recubrimientos con tableros donde se puede escribir y borrar una y otra vez son ideales–. Haced accesibles los juguetes y los juegos, y también los libros, no solamente los manuales. Proporcionadles revistas. Poned énfasis en el hecho de que éste es un espacio para el pensamiento formal pero también para la diversión.
- 4 Desarrollad la autorregulación entre los usuarios. Asignad tareas de responsabilidad al alumnado. Incentivad el sentido de la propiedad y de la autoestima entre los estudiantes usuarios. Nombrad un grupo que gestione el aula de informática y seguid sus consejos.
- 5 Usad el ordenador en vuestras clases. Vuestra actitud es muy



Desarrollar la autorregulación entre usuarios. Asignar tareas de responsabilidad al alumnado







Tratad de que vuestro alumnado adquiera la capacidad de rechazar aquellos mensajes que atenten contra su dignidad y su autoestima

importante como ejemplo de una práctica adecuada. Hablad a vuestros alumnos y alumnas de la importancia de la privacidad. Habladles de los peligros del sexo y del acoso en la red y de la posibilidad de apoyo y amistad cuando lo necesiten. Estad preparados para admitir los errores y aceptad consejos. Buscad soluciones no técnicas de seguridad cuando las cosas no funcionen como esperabais.

Discutid con los estudiantes acerca de los sistemas de valores implícitos en los mensajes que les son presentados por medio de las TIC. Tratad de que adquieran la capacidad de rechazar aquellos que atentan contra su dignidad y autoestima.

Animad a los usuarios y a las usuarias a que discutan los aspectos sobre la seguridad de forma abierta. La forma más efectiva de "vigilar" el uso del ordenador es incentivando el uso responsable y estableciendo una cultura positiva. Mostradles las reglas de "netiqueta", pero, más importante todavía, conseguid que vuestro alumnado las discuta y las revise de forma periódica.

Contadles cómo funciona el sistema de filtros en vuestra red, sus ventajas y sus desventajas.

Sobre todo, escuchad a vuestros alumnos y alumnas y animadles a que hablen. Cuando están inquietos o incómodos, es posible que no os cuenten nada de forma directa, pero si los escucháis es probable que consigáis saber cuáles son sus problemas. Algunos de ellos pueden provenir del exterior o del propio entorno familiar. Cread grupos de investigación con estudiantes para analizar los aspectos más importantes, como el uso de los mensajes de texto (Messenger) en la escuela.

Hablad con otros profesores y profesoras. La mayoría de nosotros aprendemos de las personas que comparten nuestros mismos problemas.



## Glosario

**BAJAR** (o Descargar, en inglés download): Copiar un archivo de un ordenador a otro. Desde el punto de vista del usuario del Internet, bajar un archivo implica pedírselo a otra computadora (o a una página de la Red que está en otra computadora) y recibirlo.

**BUSCADOR** (o MOTOR DE BÚSQUEDA): Un programa que busca información en Internet usando palabras clave. Un buscador como Google () permite seleccionar la búsqueda de páginas web sólo en castellano.

**CD-ROM** (Compact Disk Read Only Memory): Un disco de plástico en el que se puede almacenar una gran cantidad de programas o documentos.

**CORREO ELECTRÓNICO** (e-mail): Una forma de enviar mensajes en forma electrónica de una computadora a otra, generalmente a través de un módem y una línea telefónica conectada a una computadora.

**CORTESÍA EN LA RED** (Netiquette): Las normas o buenos modales para interactuar de manera cortés

con otras personas en línea (por ejemplo, no escribir un mensaje sólo con mayúsculas, lo que equivaldría a gritar).

**DVD**: Disco de plástico similar al CD-ROM pero de una capacidad unas 20 veces mayor.

**ENLACE** (link): Un método sencillo para encontrar información seleccionando palabras o iconos resaltados en la pantalla. El enlace le llevará a los documentos o sitios relacionados.

**ESCÁNER**: Instrumento que se utiliza para introducir imágenes y textos en el ordenador.

**GRUPOS DE NOTICIAS** (News, Newsgroups): Un sistema de miles de grupos con intereses específicos a los cuales los lectores pueden enviar mensajes que se distribuyen entre las personas suscritas a un grupo particular.

**ICONO**: Un pequeño dibujo en una página de la Red que representa el tema o la categoría de información de otra página de la Red. Con frecuencia, el icono sirve

como enlace que permite acceder a esa otra página.

**INTERNET**: Un conjunto de redes de ordenadores interconectados en todo el mundo que permite que las personas encuentren, compartan información y se comuniquen entre sí. Muchas personas llaman a Internet, simplemente, "la Red".

**MÓDEM**: Componente que permite a las computadoras comunicarse entre sí a través de líneas telefónicas u otros sistemas de transferencia de datos. Existen módems de distinta velocidad. Cuanto mayor sea la velocidad de un módem con mayor rapidez se transmitirán los datos.

**NAVEGADOR DE LA RED**: Un programa que permite encontrar, ver y oír material en la World Wide Web, incluyendo texto, imágenes, sonido y video. Internet Explorer, Netscape y Mozilla son tres de los navegadores más usados.

**PÁGINA PRINCIPAL**: El sitio que sirve de punto de partida en la World Wide Web para un grupo u organización particular.



**PÁGINAS WEBS:** Páginas con textos, imágenes y enlaces a otras páginas a que podemos acceder desde un ordenador.

**PERIFÉRICO:** Cualquiera de los componentes que se conectan exteriormente al ordenador, por ejemplo, el ratón, el teclado, la impresora, etc.

**PINCHAR** ( o Hacer Clic): Colocar la flechita o cursor sobre un elemento de la pantalla y pulsar el botón del ratón.

**PORTAL:** Servidor Web que nos permite buscar en Internet, leer noticias, consultar diversas informaciones (tiempo, bolsa, tarifas de viajes...), charlar online, seleccionar enlaces de nuestros sitios favoritos, etc.

**PROGRAMA:** Un conjunto de instrucciones informáticas. Los programas del sistema operan en la máquina misma y son invisibles para el usuario. Los programas de aplicaciones le permiten llevar a cabo ciertas actividades, como procesamiento de texto, juegos, hojas de cálculo, etc.

**PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET:** Una compañía que

le proporciona acceso directo a Internet.

**RATÓN:** Un pequeño dispositivo, normalmente conectado a la computadora por un cable, que le permite transmitir órdenes y activar las funciones del ordenador. El ratón controla una flecha o cursor en la pantalla que le permite señalar y pinchar para seleccionar opciones.

**SALA DE CHARLA** (Chat room): Un área que permite a los usuarios comunicarse entre sí usando sólo texto y en "tiempo real" (o "en vivo"), a diferencia del correo electrónico, que implica un tiempo de espera.

**SEÑALADOR** (Bookmark): Un enlace para un sitio en la Red que se guarda en una lista que podemos pinchar en otro momento en lugar de tener que volver a escribir la dirección cuando desee visitarlo de nuevo.

**SERVIDOR WEB:** Ordenador que almacena páginas web.

**URL** (Uniform Resource Locator): La dirección en la

World Wide Web de un sitio en el Internet. Por ejemplo, el URL de la Red Averroes, que conecta a todos los centros docentes andaluces con acceso a Internet, es

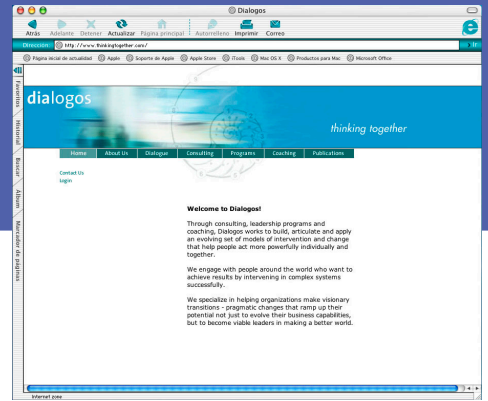
**VIRUS:** Un código de programación insertado en otros programas para provocar algún tipo de efecto inesperado y generalmente perjudicial, como la pérdida o alteración de archivos. Los virus se pueden transmitir bajando programas de otros sitios o pueden alojarse en los disquetes. La fuente del archivo que usted baja, o de un disquete que recibe, generalmente no sabe que puede transmitir un virus. Existen sistemas de protección anti-virus que instalados en un ordenador detectan la presencia de virus y los destruyen.

**WORLD WIDE WEB (Web o WWW):** "Telaraña mundial" o, simplemente, F3la Web". Red gigantesca de ordenadores repartida por todo el mundo que ofrece páginas web y que permite navegar por una variedad de recursos enlazados en Internet.





## VII. ALGUNAS WEBS DE INTERÉS PARA DOCENTES



### Ficha nº 10

<http://averroes.cec.junta-andalucia.es/>

Red telemática educativa de Andalucía patrocinada por la Junta de Andalucía (Consejería de Educación y Ciencia). Contiene Servicios a centros y profesorado tales como programas educativos, recursos informáticos, publicaciones, etc.

está dirigido principalmente al profesorado de cualquier nivel educativo. Entre otros servicios ofrece material didáctico con el que el profesorado planifique sus clases en función de los objetivos y necesidades de aprendizaje propias del aula.

<http://www.ofsi.org/>

OFSI: (Observatory for Safer Internet: Observatorio para la Seguridad en Internet) facilita la información actualizada sobre los problemas concretos que los cambios acelerados en la red y en su uso mayoritario pueden estar provocando en los usuarios, sobre todo en los más jóvenes. Puede facilitar también el intercambio de experiencias, y puede constituir una forma de interacción real con los problemas y posibilidades del uso de Internet como poderosa herramienta educativa.

<http://www.educar.org>

Portal latino de educación.

<http://www.navegacion-segura.es/red/indexintro.php>

Esta web del Ministerio de Ciencia y Tecnología tiene como objetivo suministrar a todos los ciudadanos la información necesaria para conseguir que los niños estén protegidos frente a contenidos y contactos nocivos en el uso de Internet. En esta web podrá encontrar además información sobre sistemas de filtrado de contenidos, un enlace a un portal de contenidos para menores, un enlace a un punto de denuncia de contenidos ilegales y la descarga gratuita de un filtro de internet.

<http://www.educared.net/asp/global/portada.asp>

Un programa de la comunidad educativa gestionado y dirigido por la Fundación Telefónica con una amplia gama de recursos para docentes.

<http://www.chaval.es>

Una iniciativa de Red.Es, entidad pública adscrita al Ministerio de Ciencia y Tecnología, con varias áreas de actividades y enlaces orientados a promover un uso seguro y educativo de internet entre la población más joven.

<http://www.formacion.pntic.mec.es/>

La web Formación del Profesorado es un servidor que pertenece al Centro de Información y Comunicación Educativa (CNICE) y

Proteger el anonimato del alumnado es un principio básico que cualquier interacción en línea debe garantizar



# Anotaciones



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## VIII. RECOMENDACIONES FINALES

### Ficha n° 11



Los filtros no son suficientes: es necesaria la educación.

- Internet es una fuente educativa fundamental para la escuela.
- La propia responsabilidad y la formación de los usuarios de Internet son las claves para un uso más seguro y educativo.
- Los filtros no son suficientes: es necesaria la educación.
- El profesorado debería llevar a cabo estrategias educativas de navegación compartida.
- Los docentes deben desarrollar su propia práctica y no esperar soluciones externas de validez universal.
- El OFSI (Observatory for Safer Internet: Observatorio para la Seguridad en Internet) sirve para facilitar la información, intercambio de experiencias y formas de interacción virtual entre profesores en el uso de Internet como herramienta educativa.
- Es importante compartir y actualizar la práctica, las ideas útiles y las estrategias productivas de forma continua.
- Fortalecer la relación entre escuela y familias es la mejor manera de desarrollar un uso más seguro y educativo de Internet.
- Existen diferentes peligros en diversos lugares:
  - Salas de chat (donde se es vulnerable a las intenciones de los demás)
  - Contenido ( material violento, racista, pornográfico)
  - Seguridad (protección del consumidor, crimen en la red)
  - Plagio (engaños con las tareas escolares)
- La intranet educativa constituye una plataforma útil para incrementar el beneficio y evitar el riesgo de Internet.
- Proteger el anonimato del alumnado es un principio básico que cualquier interacción en línea debe garantizar.

